

Reise

Forsikringsvilkår REI1-0

Gjelder fra 01.01.2026

Ж Kolibri

Dette vilkåret gjelder for reiseforsikringen din.

I forsikringsbeviset står det hva som er forsikret og hvilke dekninger forsikringen din omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene stemmer og at forsikringsbeviset inneholder de dekningene du trenger. Hvis informasjonen i forsikringsbeviset og vilkårene er ulike, går informasjonen som framkommer i forsikringsbeviset foran det som framkommer i vilkårene.

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid vårt ansvar løper etter forsikringsavtalen, og Forsikringsavtaleloven (FAL).

I tillegg til disse vilkårene og forsikringsbeviset gjelder:

- Generelle vilkår
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL)
- Lov av 16. juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring

Innhold

1.	Forsikringens gyldighet	3
2.	Avbestilling	4
3.	Forsinkelser	7
4.	Reisegods	8
5.	Reisesyke	10
6.	Ulykke (gjelder frem til du fyller 80 år)	14
7.	Evakuering	16
8.	Egenandel på leid kjøretøy på feriereise (gjelder kun for Superforsikring)	17
9.	Forutsetninger, bruksbegrensninger og sikkerhetsforskrifter	17
10.	Bestemmelser og beregninger for skade	19
11.	Ansvarsforsikring	21
12.	Rettskjøpsforsikring	23
13.	Informasjon om selskapet	23

1. Forsikringens gyldighet

1.1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norge, er registrert i folkeregisteret, og som skal returnere til Norge etter reisen.

For familieforsikringen gjelder følgende:

- Ektefelle/samboer må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker i Norge
- Egne barn
- Ektefelles/samboers/partners særkullsbarn
- Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt det har fått norsk pass og personnummer, tidligst etter at det er utskrevet fra sykehuset. Sykdom og skade som er medfødt eller påvist før dette omfattes ikke av reiseforsikringen.
- Adoptivbarn fra og med det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
- Fosterbarn som har samme bostedsadresse som deg i folkeregistret

For egne barn, særkullsbarn, barn født av surrogatmor, adoptivbarn og fosterbarn er man dekket av familieforsikringen frem til barnet har fylt 21 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte adresse som en av sine foreldre.

Turisttjenester (for eksempel billetter til sports- og kulturarrangementer, utflukter ol.) er bare omfattet når de er en del av den avbestilte reisen.

Der hvor vilkårene henviser til «nærmeste familie» menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.

Der hvor vilkårene henviser til «eneste medreisende» menes den personen som er registrert som ditt eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

1.2. Når forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder på reise. En reise starter når du forlater den bostedsadressen i Norge som forsikringen er registrert på, og avsluttes når du er tilbake på samme adresse. Forsikringen må være gyldig før reisen starter og gjelder i det antall dager som tår i ditt forsikringsbevis.
- Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen. Forsikringen kan vare opptil 2 ekstra dager utover forsikringsperioden, dersom noe uventet skjer (f.eks. værforhold) og som medfører lenger reisevarighet enn opprinnelig planlagt.
- Avbestillingsforsikringen gjelder i perioden fra du betaler reisen, og opphører når du forlater bostedsadressen på avreisedatoen. Du må ha betalt for reisen før avreisedatoen og forsikringen må være gyldig før første innbetaling av reisekostnadene.
- Ulykkesforsikringen opphører når du fyller 80 år.

1.3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden. Reisen anses som startet når du har forlatt din folkeregistrerte adresse i Norge, og anses som avsluttet når du er tilbake på samme adresse.

Retts hjelp- og Ansvarsforsikring gjelder kun for reiser utenfor Norden.

Hvor forsikringen gjelder ikke:

- Når man oppholder seg på sin faste eller midlertidige bostedsadresse, dvs at man må ha forlatt tomten som gjelder for denne adressen
- Når man oppholder seg på undervisningssted, studiested, skole, skolefritidsordning og barnehage
- Når man er i militærtjeneste, men man er dekket på permisjon, eller reise til eller fra militærbasen
- Når man er på sitt faste eller midlertidige arbeidssted jf. § 10 i lov om Yrkesskadeforsikring
- På ekspedisjoner og lignende reiser. Med det menes spesielt risikofylte turer til mer utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport, som krever større og spesiell utrustning for ett spesielt formål. Eksempler på ekspedisjoner er: Skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara, turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord-Canadas villmark, eller fjellbestigning i utilgjengelige fjellområder over 5 000 meter.
- For reiser til, fra eller i områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reise til eller opphold i. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om Utenriksdepartementets reiseadvarsel oppheves etter avreise.
- På reiser til steder hvor det er stor risiko for liv og helse på grunn av krig, opprør, terrorangrep, naturkatastrofer eller epidemier.

1.4. Forsikringen gjelder ikke for

- eiendeler som er oppbevart på ovennevnte steder når du selv er på reise.
- tap, skade, eller merutgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Merutgifter eller økonomisk tap på grunn av konkurs er ikke omfattet.
- tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

2. Avbestilling

Forsikringen dekker avbestillingskostnader for transport og overnatting som du har betalt før skadetilfellet inntraff. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før avreise. Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn de som er omfattet av din forsikring, dekkes kun din/deres andel av reisekostnadene.

Med avbestillingskostnader menes det innbetalte beløp du ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Hvis du har betalt for avbestillingsbeskyttelse, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr. Billetter du har kjøpt på forhånd for spesielle arrangementer eller utflukter er dekket av forsikringen hvis de er en del av den avbestilte reisen. Arrangementer eller utflukter må være en del av en reise med overnatting og transport. Vi dekker ikke enkeltstående arrangementer som f.eks. konserter, show, kurs som ikke er omfattet av en reise og finner sted i nærområdet der du bor.

2.1. Hva forsikringen dekker

2.1.1. Sykdom og ulykke

En av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør uventet:

- Du eller noen i nærmeste familie
- Din eneste reiseledsager, eller noen i dennes nærmeste familie

- En person du skal bo hos på reisen
- En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, til samme sted
- En nøkkelperson som man er avhengig av for å få gjennomført reisen (f.eks. dirigent, kaptein, sjåfør) blir uventet syk, alvorlig skadet eller dør mindre enn 14 dager før avreise.

Forverring av, eller komplikasjoner som har sammenheng med sykdom eller lidelse som er kjent før reisen er betalt er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.

2.1.2. Skade på bolig, fritidsbolig eller forretning

Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i egen bolig, kontor eller forretning, og som gjør at det er nødvendig at du er til stede.

2.1.3. Krig, terror eller epidemi

Hvis Utenriksdepartementet utsteder en offisiell reiseadvarsel som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiseadvarselen fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingskostnader. Det er en forutsetning at det ikke foreligger en offisiell reiseadvarsel fra UD da reisen ble bestilt, og at reiseadvarselen gjelder på avreisetidspunktet.

2.1.4. Endret dato for operasjon

At din egen eller din ektefelles/samboers/barns/eneste reiseledsagers planlagte behandling, undersøkelse eller operasjon i Norge, fremskyndes eller utsettes slik at behandlingen skjer mens du skulle vært på reise og endringsmelding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

2.1.5. Innkalling til rettsak

Hvis du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste reiseledsager blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettsak mens du skulle vært på reise og innkallingen kommer mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

2.1.6. Naturkatastrofe

At det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig eller når denne naturkatastrofen medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der.

2.1.7. Samlivsbrudd

Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles ferie.

der anskaffet av arbeidsgiver til sikredes bruk med mindre det kan dokumenteres at eiendomsretten var overført til sikrede

2.2. Hva forsikringen ikke dekker

- Skatter, avgifter, tap av ubrukt voucher/tilgodelapp, bonuspoeng
- Gebyr ved refusjon av skatter og avgifter
- Reiser og arrangement som er overdratt eller kan selges til andre
- Egen timeshare-andel, inkl. årlige kostnader og tapte leieinntekter, leie av lokaler og årlige kostnader for campingplass, hytte, hus eller hybel

- Arrangementer, kurs, reiser, opphold, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert av arrangør
- Det du kan kreve refundert av reisearrangør, transportør eller utleier i henhold til gjeldende avbestillingsbestemmelser
- Reisekostnader du har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- Tap av sesongkort, klippekort og årskort
- Jobbreise, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset
- Reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiseadvarselen blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.
- Avgifter til skole, kurs eller seminarer

2.3. Avbestilling dekkes ikke på grunn av

- Akutt forverring av kronisk lidelse eller sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise
- Undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt eller du stod på venteliste før reisen ble bestilt
- Sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
- Graviditetskomplikasjoner og fødsel etter 36. svangerskapsuke
- At reisens hensikt bortfaller
- Frykt for sykdom og smitte
- Pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak

2.4. Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning.

- Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert.
- Dokumentasjon fra arrangør som bekrefter at turisttjenesten ble avlyst eller endret, og datoen for avlysning/ending.
- Legeattest som bekrefter at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt, og at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkeskade eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
- Skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter at avbestilling skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade

2.5. Begrensninger

- Avbestillingskostnader kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.
- Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal vi varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.
- Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer vi inn i sikredes krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen.

- Dersom du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.
- Dersom sikrede har krav på å få refundert reisens pris fra transportør, reisearrangør, eller utleier, erstatter vi bare avbestillingsgebyr.

3. Forsinkelser

3.1. Forsinket reise

Forsikringen dekker merutgifter til reise og overnatting når en forsinkelse har oppstått etter at reisen din er påbegynt (altså reist fra folkeregistrert adresse eller aktuelle transportetappe). Forsikringssummen er ubegrenset hvis ikke annet er spesifisert i punktene under. Det er en forutsetning at merutgiftene er rimelige og nødvendige.

3.1.1. Hva forsikringen dekker

Forsikring dekker rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten, når:

- Ditt forhåndsbetalte offentlige transportmiddel ikke går til avtalt tid. Utgifter til transport er begrenset til 3 000 kroner per person
- Du skal reise med forhåndsbetalt offentlig transport og kommer for sent til denne avgangen eller til siste innsjekkingsmulighet.

Merutgifter til transport erstattes bare hvis transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer. Forsinkelsen må skyldes:

- Ekstremvær, trafikkuhell eller annen plutselig og uforutsett hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- Teknisk feil eller trafikkuhell som forsinker det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med
- Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med

3.1.2. Hva forsikringen ikke dekker

- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- Utgifter til mat og drikke
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler

3.1.3. Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på årsaken til forsinkelsen fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap, samt hvor lang forsinkelsen var
- Originalkvitteringer for merutgiftene til transport og overnatting
- Dokumentasjon på opprinnelig/planlagt reiserute
- Du må først kreve ny reise og overnatting av reiseselskapet eller transportør

3.2. Forsinket bagasje

Forsikring dekker utgifter til innkjøp når innsjekket bagasje på utreisen ankommer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren.

3.2.1. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til kjøp eller leie av klær, toalettsaker, eller andre nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn, musikkinstrument, sykkel, ski eller annet sportsutstyr i den perioden bagasjen er savnet.

Vi refunderer inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil 1 000 kroner per person, inntil 5 000 kroner per familie, for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

3.2.2. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller hjemkomst.

3.2.3. Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør (PIR-rapport)
- Originalkvitteringer for utgiftene

4. Reisegoods

Forsikringen dekker personlig reisegods som du har med for eget bruk under reise og opphold. Dette inkluderer også ting du har leid og etter skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for. Forsikringen gjelder også for innsjekket bagasje som er sjekket inn på samme transportmiddel som deg.

4.1. Hva forsikringer dekker

4.1.1. Tyveri og ran (straffelov § 321 og 327)

Tyveri og ran av gjenstander som du har i din besittelse som beskrevet i § 321 og 327 i straffeloven. Hvis du først mister eller glemmer igjen tingene dine, og noen senere plukker opp og beholder dem, anses det som ulovlig tilegnelse av hittegods, og ikke som tyveri.

4.1.2. Hærverk (straffelov § 351)

Med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet.

4.1.3. Trafikkulykke

Kollisjon, utforkjøring eller velt med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn, og kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk.

4.1.4. Naturskade

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv (lov om naturskadeforsikring).

4.1.5. Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon

Med brann menes ild som er kommet løs. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.

4.1.6. Vannskade i bygning

Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

4.1.7. Skade på eller tap av innsjekket bagasje

Skade på eller av tap innsjekket bagasje som bekreftes av transportøren (PIR-rapport). Det erstattes ikke det du kan kreve erstattet fra transportøren, i henhold til Montrealkonvensjonen.

4.1.8. Skadet eller tapt pass

Kostnader til å erstatte et pass eller nasjonalt ID-kort hvis det blir skadet eller tapt på grunn av nevnte årsaker i punktene over. Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse og innhenting av den fastlagte reiseruten

4.1.9. Uhellforsikring (gjelder kun for Superforsikring)

Forsikringen dekker også annen plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige eiendeler enn de som er nevnt ovenfor. Skaden må skyldes en plutselig ytre årsak, og skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Egenandelen er 3 000 kroner per skadetilfelle.

4.2. Hva forsikringen ikke dekker

- Skader fra vanlig bruk, som slitasje eller feil på produktet
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l
- Skader gjort av din nærmeste familie, som ektefelle, barn, foreldre og søsken
- Skader på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- Skader under transport forårsaket av lekkasje, knuste ting, matvarer som blir dårlige, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand eller form har forårsaket skade
- Ekstra utgifter du får på grunn av tapt eller skadet bagasje
- Skade eller tap som skyldes underslag eller bedrageri som beskrevet i §§ 371, 372, 390 og 391 i straffeloven.
- Skader på utstyr for luftsport, vannsport og droner mens de brukes
- Mindre skader som for eksempel riper, flekker eller andre kosmetiske skader
- Økonomisk tap utover skade på eller tap av gjenstandene
- Tap og skader forårsaket av kjæledyr
- Gjenstander man mister eller forlegger

4.3. Gjenstander som ikke dekkes

- Gjenstander som er kjøpt av arbeidsgiver eller skole, eller er kjøpt i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet, annet inntektsgivende arbeid.

- Motorkjøretøy, campingvogner og båter med tilbehør. Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som for eksempel kjøredress, hjelm, kjørestøvler og hansker, regnes som tilbehør når dette er i bruk under kjøring.
- Motorkjøretøyer, campingvogner og båter med tilbehør. Kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng. Med tilbehør menes bl.a. nøkler, alarm, reservedeler og fastmontert musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet.
- Utstyr for basehopping
- Verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare.
- Møbler og flyttegods.
- Varer, vareprøver, verktøy, og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument.
- Samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi.
- Dyr
- Ting du leier på reisen uten en avtale som sier du er ansvarlig for dem
- Kostnader for å bytte lås ved tap av nøklene
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklart ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

4.4. Dokumentasjonskrav

Du skal snarest gi oss de opplysninger og den dokumentasjon (kvitteringer, garantibevis m.m.) vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss (FAL § 8-1). Du må også levere skadede gjenstander til nærmeste forhandler eller reparatør for å få et kostnadsoverslag over skaden. Det må fremlegges en skriftlig reparasjonsrapport som viser om skaden kan repareres eller ikke. Kontanter erstattes kun dersom dokumentasjon på uttak foreligger. For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

4.5. Begrensninger

Følgende sumbegrensninger gjelder. Vi erstatter:

- Penger, per skadetilfelle, med inntil 5 000 kroner per person og inntil 10 000 kroner per familie
- Klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.
- Alle andre gjenstander enn de som står nevnt over, med inntil 40 000 kroner per gjenstand. Dersom gjenstanden har tilbehør, gjelder sumbegrensningen på 40 000 kroner for gjenstand med tilbehør samlet. For sykkel kan erstatningen ikke settes høyere enn anskaffelsesprisen (prisen på kjøpstidspunktet).

5. Reisesyke

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise, og som skyldes at du blir uventet akutt syk, blir påført personskade eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av

sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom oppstått på reise. Vi erstatter bare utgifter som du blir belastet mens du er forsikret hos oss.

Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

I tillegg omfatter forsikringen medisinsk evakuering med returreise/innhenting/hjemkallelse og utgifter som følge av din eneste reiseledsagers akutte sykdom, personskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege eller det sykehus du skal benytte. Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus mfl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

5.1. Hva forsikringen dekker

5.1.1. Medisinske utgifter

Forsikringen dekker følgende medisinske utgifter:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold. Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/personskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første lege- /tannlegebesøket.
- Medisin og medisinsk utstyr foreskrevet av behandlende lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege, som for eksempel fysikalsk eller kiropraktisk behandling.
- Nødvendige behandlingsutgifter hos tannlege, inntil 5 000 kroner per skadetilfelle når tannskade etter en personskade må behandles på reisen.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privat bil refunderes utgifter i henhold til Statens sats for pasientreiser.

5.1.2. Utsettelse av fastsatt reise hjem eller videre

Forsikringen dekker rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet.

5.1.3. Hjemtransport

Hjemtransport må godkjennes av oss. Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller til hjemsted i Norge når nødvendig medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Dersom du etter hjemreise er i stand til å gjenoppta reisen vil rimelige, nødvendige og dokumenterte utgifter til å reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norge erstatter vi merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte bisettelse/begravelse på stedet med inntil 40 000 kroner pr. skadetilfelle.

5.1.4. Hjemkallelse

Forsikringen dekker dine rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter for reise og opphold når du må reise på grunn av:

- Akutt og uventet alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller uventet dødsfall til en i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land
- Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede. Etter hjemkallelse erstatter vi returreise som beskrevet i punkt 5.1.3 Hjemtransport. Returreise må finne sted innen 14 dager etter hjemreise. Vi erstatter én hjemreise per skadetilfelle, begrenset til prisen for en hjemreise til hjemsted i Norge.

5.1.5. Tilkallelse av den nærmeste familien din til ditt reisested

Forsikringen dekker rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved tilkallelse av inntil to i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige personskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du blir transportert hjem innen kort tid eller du allerede er innlagt på sykehus eller behandlingssted i Norge. Tilkall må forhåndsgodkjennes av oss.

5.1.6. Ledsagelse

Forsikringen dekker rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting for en lege, sykepleier eller nærstående person, som ledsager deg dersom du rammes av et forsikringstilfelle beskrevet i punkt 5. og når ledsager skal:

- Være sammen med deg på reisemålet til hjemreise eller videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise eller videre reise er utsatt/endret etter ordre fra lege på stedet
- Følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge. Ledsagelse må forhåndsgodkjennes av oss.

5.1.7. Din eneste reiseledsager

Forsikringen dekker rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må endres på grunn av at din eneste reiseledsager blir akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør i forsikringstiden. Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i punkt 5.1.3 Hjemtransport og 5.1.4 Hjemkallelse. Vi erstatter inntil 60 000 kroner pr. skadetilfelle.

5.1.8. Erstatning for tapte feriedager

Forsikringen erstatter feriedager hvis du, din eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir hjemkalt, transportert hjem etter forhåndsgodkjenning fra oss, blir innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på reisemålet. Erstatning utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må avbryte reisen og reise hjem før planlagt. Beordret sengeleie skal være skriftlig dokumentert av lokal lege.

Det er reisens pris som danner grunnlaget for erstatningen, og vi utbetaler erstatning for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager. Antall tapte dager må være innenfor forsikringens varighet, antall dager står beskrevet i forsikringsbeviset.

Med reisens pris forstås din andel av det du har betalt for reise og opphold til og med første sykedag /avbruddsdag. Antall dager sengeleie regnes fra datoen du oppsøkte lege første gang. Hvis du reiser med egen bil brukes Statens sats for pasientreiser tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves. Erstatningen er begrenset inntil 2 000 kroner pr. person pr. døgn inntil reisens pris.

Transport, overnatting, leieforhold og turisttjenester som er betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler, eller årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, blir ikke regnet med.

5.1.9. Utflukter/arrangementer

Forsikringen dekker forhåndsbetalte utflukter/arrangementer som du ikke fikk benyttet fordi du var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi din behandlende lege på stedet forbød deg å delta. Erstatningen er begrenset til 6 000 kroner per skadetilfelle.

5.1.10. Psykologisk krisehjelp

Forsikringen dekker utgifter til psykologisk krisehjelp ved akutte psykiske lidelser som er forårsaket av at du f.eks. er utsatt for ran, overfall, brann, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep på reise. Det dekkes inntil 10 behandlingstimer per forsikringsår i maksimalt 2 år hos psykolog eller psykiater. Behandling skal igangsettes i direkte tilknytning til hendelsen og uten ugrunnet opphold, maksimalt 12 måneder etter hendelsen.

Psykologisk førstehjelp omfatter ikke ordinær psykologbehandling av lidelser som har utviklet seg som følge av psykisk belastning over tid, og som ikke krever øyeblikkelig psykologisk bistand. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen godkjennes av oss, før behandlingen starter. Hvis du har flere forsikringer med dekning for psykologisk førstehjelp hos oss, dekkes slik hjelp kun under én av disse for en og samme hendelse.

5.2. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke utgifter oppstått i sammenheng med

- Behandling av sykdom eller skade etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- Behandling, undersøkelse eller operasjon som du sto på venteliste for før avreise
- Opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- Privat lufttransport som ikke er rekvirert av lege eller sykehus
- Behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- Kosmetisk behandling eller kirurgi
- Fortsatt opphold og behandling på reisemålet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- At undersøkelse, behandling eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring
- Feilbehandling eller feilmedisinering
- Graviditetskomplikasjoner og fødsel fra og med uke 36. For flerlingsvangerskap gjelder dette unntaket fra og med uke 28
- Utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
- Svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- Sykehjems-, rekreasjons- eller kuropphold
- Lete- og redningsaksjoner
- Reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler.

5.3. Dokumentasjonskrav

Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stede ved avbrutt reise/tapte feriedager og kunne fremlegge dokumentasjon på at utgiftene som har påløpt skyldes de årsaker som er nevnt i punkt 5.1 og har inntruffet i forsikringstiden. Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et

egnet behandlingssted. Vi vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen. Vi kan også kreve at du må gi oss samtykke slik at vi kan kreve refusjon fra HELFO eller andre.

6. Ulykke (gjelder frem til du fyller 80 år)

6.1. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker etter en erstatningsmessig ulykke følgende:

- Dødsfall, 100 000 kroner for barn og 500 000 kroner for voksen, per hendelse
- Varig medisinsk invaliditet, 500 000 kroner for barn og voksen, per hendelse
- Utgifter til medisinsk behandling. Vi erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de to første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege, kiropraktor- eller fysioterapibehandling foreskrevet av lege, og nødvendige reiseutgifter til/fra behandling.

Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av oss, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre.

Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 5% av forsikringssum ved varig medisinsk invaliditet.

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet.

6.2. Begrensninger

Ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ulykkesforsikringen. Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innenfor landbruk og skogbruk, transportvirksomhet, brannvesen, vakthold, politi og fengselsvesen, dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, tjeneste i militæret (også i marinen og flyvåpenet), produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all fremstilling knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk. Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem eller fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

6.3. Hva forsikringen ikke dekker

6.3.1. Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slike lidelser.

*ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO. 2.

6.3.2. Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen omfatter heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- Slagtilfelle
- Hjerteinfarkt
- Kreft
- Smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen og bruddet skyldes ulykkeshendelse
- Infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

6.3.3. Forgiftning

Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

6.3.4. Medisinske behandlinger/bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket av medisinsk undersøkelse, behandling og lignende eller ved inntak av medikamenter, med mindre du er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade vi svarer for.

6.3.5. Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsprosent på mindre enn 15 %.

6.3.6. Sport og aktiviteter med særlig risiko

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltakelse i/trening til:

- Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp-/selvforsvarssport
- Basehopping, hanggliding, paragliding, flyving med mikro- og ultralette fly
- Sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter
- Motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette
- Serie- og cupkamp i regi av forbund eller krets i alle typer lagidrett, unntatt bedriftsidrett
- Sport og idrett som gir deg inntekt eller sponsormidler over 1 G per år
- Fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker

6.3.7. Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du frivillig deltar i slagsmål, deltar, utfører eller medvirker til kriminelle handlinger, eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

6.3.8. Forsettlig fremkalling av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord. Dersom kravstiller kan

sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnforvirring, som har en ytre årsak, ikke en sinnslidelse, er vi allikevel ansvarlig. Om uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se punkt 9.1.4.

6.3.9. Søk og redning

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

6.3.10. Behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- Utgifter ved tannskader som skyldes tygging eller biting
- Merutgifter til undersøkelse, behandling og opptrening i private klinikker og helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger og behandlere uten offentlig refusjonsrett
- Utgifter til hjelpemidler
- Transport fra skadested

6.3.11. Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning

7. Evakuering

Forsikringen dekker rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge, når årsaken til evakueringen er

- Krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden på reise utenfor Norge. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår punkt 23.1 om krig og uroligheter fravikes.
- Naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe mener vi jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe, som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter. Generelle vilkår punkt 23.1 om jordskjelv og vulkanske utbrudd fravikes.
- Pandemi eller epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets offisielle evakueringsråd for det aktuelle området, og evakueringen må være godkjent av oss på forhånd.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til ditt hjemsted i Norge, hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for høy (Se punkt 9.1.4). Hvis det ikke mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Forsikring dekker ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven. Det du kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør eller utleier blir trukket fra kompensasjonen. Det er en forutsetning at merutgiftene er rimelige og nødvendige.

8. Egenandel på leid kjøretøy på feriereise (gjelder kun for Superforsikring)

8.1. Hva forsikringen dekker

Egenandelen ved ytre skade på leid kjøretøy til eget bruk i løpet av feriereisen. Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for, i henhold til leiekontrakten, hvis:

- Den leide bilen eller motorsykkelen blir stjålet eller påført ytre skade
- Nøkkelen til den leide bilen eller motorsykkelen blir tapt eller påført ytre skade

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden. Det er en forutsetning for forsikringen at kjøretøyet er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten. Egenandelen må være betalt før du søker refusjon hos oss.

8.2. Hva forsikringen ikke dekker

- Leid kjøretøy i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- Leid moped, scooter, lett motorsykel t.o.m. 125cc, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykel
- Leid kjøretøy på jobbreise
- Leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- Kjøretøy du har leid av privatperson, bildelingsaktør, leasingbil eller bil som tilhører bilkollektiv
- Kjøretøy som du leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon
- Skader som oppstår i sammenheng med utøvelse av motorsport

8.3. Dokumentasjonskrav

Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen, skaderapport og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

9. Forutsetninger, bruksbegrensninger og sikkerhetsforskrifter

Erstatning etter bygningsforsikringen er betinget av at vi har fått oppgitt riktige opplysninger om den risiko som er forsikret, at bruksbegrensninger ikke er overtrådt og at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

9.1. Begrensninger og aktsomhetskrav

9.1.1. Andre personers handlinger og unnlater (identifikasjon)

Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL par. 4.11 (handling og unnlater fra sikredes slektninger, hjelpere og liknende personer).

9.1.2. Endring av risiko

I forsikringsbeviset finner du informasjon om hvilke opplysninger vi har brukt for å beregne premien. Det er svært viktig at du sjekker at disse opplysningene er riktige. Hvis du oppdager feil, eller hvis forhold endres slik at opplysningene ikke stemmer lenger, må du informere oss umiddelbart, slik at vi kan rette opp i forsikringen.

Dersom de opplysningene som er lagt til grunn for premien ikke stemmer eller noe endrer seg slik at risikoen for skade blir større enn det som står i forsikringsbeviset, må du straks gi beskjed til oss. Dersom de opplysningene som er lagt til grunn for premien ikke stemmer, kan vårt ansvar ved en skade bli redusert i forhold til hva du faktisk betalte i premie sammenlignet med hva du skulle ha betalt. Dette følger av forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-1 (forsikringstakerens plikt til å gi opplysninger om risikoen, § 4-2 (nedsettelse av forsikringsforetakets ansvar når opplysningsplikten er forsømt) § 4-6 (ansvarsbegrensning på grunn av endring av risikoen) og § 4-7 (forbehold om å sette ned erstatningen ved endring av risikoen).

9.1.3. Følgende av uriktige opplysninger

Dersom opplysningene lagt til grunn for premieberegningen ikke er riktig, kan det føre til at erstatningen bortfaller helt eller delvis, og at forsikringen blir sagt opp, jf. FAL § 4-2 (nedsettelse av forsikringsforetakets ansvar når opplysningsplikten er forsømt) og § 4-3 (forsikringsforetakets rett til å si opp forsikringen når det har fått uriktige opplysninger)

9.1.4. Skadebegrensning og uaktsomhet

Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg vi gir for å begrense omfanget av ditt ansvar (FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12). Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter eller latt være å følge et pålegg som du plikter å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-10 og 13-12).

9.2. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er plikter fastsatt for å forebygge og begrense skade. Dersom du har forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller ikke påsett at de overholdes, kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort, jf. FAL § 4-8.

Sikkerhetsforskriftene gjelder også for ektefelle/samboer, i henhold til identifikasjonsreglene, jf. Punkt 5.1.1.

9.2.1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er plikter fastsatt for å forebygge og begrense skade. Dersom du har forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller ikke påsett at de overholdes, kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort, jf. FAL § 4-8.

Sikkerhetsforskriftene gjelder også for ektefelle/samboer, i henhold til identifikasjonsreglene, jf. Punkt 5.1.1.

9.2.2. Sikkerhetsforskrift for reisegods

- Du skal alltid holde tilsyn med dine personlige eiendeler og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt.
- Personlige eiendeler du ikke bærer med deg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
- Penger, pass, nasjonalt ID-kort, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall skal du bære med deg eller oppbevare i låst safe/oppbevaringsboks. Disse gjenstandene skal uansett ikke etterlates i rom som andre enn du og ditt nære reisefølge har adgang til, eller i kjøretøy, campingvogn, båt eller telt.

- Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. Ikke etterlates på sykkelen.
- Du skal ikke sende elektronisk eller optisk utstyr, skjøre gjenstander, bedervelige matvarer, medisiner, penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall, som innsjekket bagasje.

9.2.3. Sikkerhetsforskrift for ansvarsforsikring

- Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier.

10. Bestemmelser og beregninger for skade

Bestemmelsene under gjelder i stedet for forsikringsavtaleloven § 6-1.

Ved skade skal du omgående gi oss melding om skaden, samt de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatningen. Skademelding skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).

Tyveri, innbrudd og andre tap eller skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport.

Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand. Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes. Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Er det flere forsikringer som omfatter samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet (FAL § 6-3).

Har vi utbetalt erstatning for et tap eller en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre og har ikke plikt til å utbetale erstatningen før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

10.1. Spesielle skadeoppgjørregler for ulykkesforsikring (punkt 6)

Både du og vi har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar.

10.1.1. Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkeskaden, har medvirket til behandlingsbehov, varig medisinsk invaliditet eller forsikredes død.

10.1.2. Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykken representerer og forsikringssummen. Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes på grunnlag av tabellene gitt av

Sosial- og helsedepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l. Fører ulykkestilfellet til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres det fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes en forholdsmessig erstatning.

10.1.3. Dødsfall

Medfører ulykkeskaden dødsfall innen 2 år etter skadedato, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen 2 år etter skadedato, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn 2 år etter skadedato, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kap. 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er i live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.

Ønsker forsikringstaker at utbetaling ved død skal tilfelle spesielt utpekte personer, begunstigede, må dette avtales med oss. Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som den person avdøde, på dødsfallstidspunktet, levde sammen med i et ekteskapsliknende forhold og de to har hatt felles folkeregistrert bostedsadresse de siste to årene, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det er åpenbart at et faktisk samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

10.2. Egenandeler

I erstatningsoppgjøret fratrekkes den egenandel som fremgår av punktene nedenfor dersom ikke annen egenandel fremgår av forsikringsbeviset. Skal erstatningen avkortet/ settes ned ved for eksempel aldersfradrag, gjøres dette før egenandelen er fratrukket. Hvis vi erstatter skaden ved å skaffe deg en tilsvarende ting, må du betale egenandelen til oss.

Hvis samme skadetilfellet fører til fradrag av flere egenandeler, anvendes kun den høyeste egenandelen.

Skadetype:	Egenandel
Alle skadetyper, med mindre de omfattes av de spesielle egenandelene som fremkommer av punktene under	Ingen egenandel
– Uhellforsikring	Egenandel 3 000 kroner per gjenstand
– Ansvarsskade	Egenandel 4 000 kroner
– Rettshjelpsforsikring	Egenandel 4 000 kroner + 20% av det resterende erstatningsbeløpet

10.3. Aldersfradrag ved reparasjon eller gjenanskaffelse knyttet til forventet levetid

Ved gjenanskaffelse, der gamle ting erstattes med nye, gjøres det fradrag i prosent basert på alderen til den skadede eller tapte tingen. Dette fradraget tar hensyn til hvor lenge den skadede eller tapte tingen har vært i bruk eller hvor gammel den er. Jo eldre tingen er, desto større kan fradraget være, siden verdien vanligvis reduseres over tid på grunn av slitasje eller utdatert teknologi.

Aldersfradrag beregnes etter tabellen under. Antall år uten aldersfradrag regnes fra når i året gjenstanden ble anskaffet. Tabellen skal forstås slik at dersom for eksempel klær og skotøy er under 1 år så beregnes ikke aldersfradrag. Dersom klær og skotøy er to år så regnes 2 år å 10 prosent aldersfradrag tilsvarende 20 prosent aldersfradrag.

Gjenstand:	Antall år uten aldersfradrag:	Deretter aldersfradrag per år:	Maks fradrag:
Klær og skotøy	1 år	10%	80%
Mobiltelefon, datautstyr og elektronisk utstyr	1 år	20%	80%
Sykkel, el-sykkel og andre små elektriske kjøretøy	3 år	10%	80%
Andre gjenstander enn nevnt over	5 år	5%	80%

Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

10.4. Eiendomsretten til skadde ting, og til ting som kommer til rette

Du som forsikret har plikt til å beholde en skadet gjenstand for å kunne motta erstatning for den, men vi har rett til å overta gjenstanden dersom vi ønsker det. Dersom en tapt gjenstand dukker opp etter at erstatningen er utbetalt, kan du velge å beholde gjenstanden ved å tilbakebetale erstatningen. Hvis du ikke ønsker å beholde den, tilfaller gjenstanden oss.

Vi har rett til å be flyselskap, politi med flere om å overlevere erstattede gjenstander som kommer til rette til oss. Du skal da varsles med tilbud om å få utlevert gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake.

11. Ansvarsforsikring

11.1. Hva forsikringen dekker

Forsikring dekker ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres skade, sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

Vår samlede erstatningsplikt er 15 millioner per skadetilfellet.

11.2. Hva forsikringen ikke dekker

Vi dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- Når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- For skade på ting du leier, låner bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning

- For ærekrenkelse, oppreisning, eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 3-5 (erstatning for skade av ikke økonomisk art) og 3-6 (erstatning for krenking av privatlivets fred)
- Overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller og din ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i folkeregisteret
- Overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlig eierinteresser
- Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøres fortere enn 15 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
- Som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett anses ikke som seilbåt i denne sammenheng.
- Som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hanglider/paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng.
- Som eier, fører eller bruker av registrert trav-/ eller galopphest
- For skade oppstått ved gravings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
- For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2 (foreldres ansvar)
- Under utøvelse av yrkes-/ervervsvirksomhet
- Som eier av fast eiendom
- For skade voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade
- For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling.
- Ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- For tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

11.3. Dine plikter

Skade som kan føre til et erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi oss alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger og/eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er ikke dette bindende for oss.

11.4. Erstatningsberegninger

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelsen av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand, valgt eller godkjent av oss, betaler vi. Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles

omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer vi ikke for omkostninger som påløper senere. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til den skadelidte.

12. Rettshjepsforsikring

Formidles som en standard rettshjepsforsikring fra Kolibri Forsikring AS. Se vilkår for Rettshjelp.

13. Informasjon om selskapet

Forsikringen er plassert og formidlet av Kolibri Forsikring AS (org.nr. 934 532 279), Drammensveien 130, 0277 Oslo. Kolibri er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak. Forsikringsgiver er HDI Global SE filial Norge (org. Nr. 992 055 049) Rådhusgaten 27, 0158 Oslo. HDI er under tilsyn av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungs-aufsicht (BaFin), Tyskland, og har konsesjon i Norge til å drive grensekryssende virksomhet fra Tyskland.